

LE GRAND SANCERROIS DEVIENT UNE DESTINATION D'EXCELLENCE

Le label d'État a été attribué à l'Établissement public qui a la compétence touristique déléguée par la Communauté de Communes. Il confirme l'ambition du territoire et récompense le travail engagé depuis plusieurs années par l'équipe et plus encore depuis le lancement en début d'année de la destination et de son réseau de partenaires.



L'État a créé le Label Destination d'Excellence qui remplace progressivement, jusqu'à la fin 2026, la marque Qualité Tourisme. Ce nouveau label intègre une composante écoresponsable beaucoup plus exigeante. Cet audit est réalisé par des organismes évaluateurs agréés par Atout France.

Les critères de labellisation portent sur deux piliers :

- le **pilier « Qualité »**, évaluant l'accueil, la qualité des services, la gestion de la satisfaction client, l'accessibilité, la communication, etc ;,
- le **pilier « Écoresponsabilité »**, évaluant les pratiques en matière de développement durable et d'accessibilité.

Au delà des organismes touristiques, les acteurs peuvent eux aussi, selon leur catégorie, prétendre à ce label :

<https://www.economie.gouv.fr/entreprises/developper-son-entreprise/labels-qualite-et-validation-du-savoir-faire/destination-dexcellence-tout-savoir-sur-ce-label-tourisme#>

Pour connaître son taux de conformité, il existe un évaluateur :

<https://eval.labels.atout-france.fr/>

Et, c'est désormais officiel : le **Grand Sancerrois** a décroché le prestigieux label **Destination d'Excellence**, une distinction qui consacre son engagement en faveur d'un tourisme authentique, durable et inspirant.

Une distinction qui vient saluer son engagement en faveur de l'amélioration continue de l'accueil, de l'expérience visiteur et de la qualité des services proposés.

Une reconnaissance qui confirme sa volonté de placer la satisfaction des visiteurs et des partenaires de la destination au cœur de ses priorités, et qui s'inscrit dans la continuité d'une démarche engagée de longue date, titulaire de la marque Qualité Tourisme depuis 2019.

Pilier QUALITÉ : 88,80 %

Pilier ÉCORESPONSABLE : 87,72 %



L'établissement respecte les critères obligatoires de l'écoute client et de l'accessibilité.

<https://www.tourisme-sancerre.com/pro/une-destination-dexcellence/>

Nous pouvons être heureux et satisfaits des notes obtenues qui apportent une reconnaissance pour toute l'équipe qui œuvre au quotidien à la valorisation du territoire et de ses acteurs, Elle place de facto la Destination Grand Sancerrois parmi les meilleures destinations françaises, en outre sur le volet écoresponsable qui est un engagement fort de la destination avec sa dynamique Tourisme Positif lancée en 2023.

Pour nos visiteurs, ce label leur garantit une haute qualité de l'accueil et de services tout en imposant des critères stricts d'écoresponsabilité, et d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap.

Ce que les amateurs de la région savaient déjà : le Grand Sancerrois est une perle rare, à vivre et à savourer sans modération.

Entre les coteaux de Sancerre, les villages de caractère et les paysages à couper le souffle, les visiteurs découvrent bien plus qu'une destination : une expérience sensorielle et humaine, portée par des acteurs passionnés – vignerons, artisans, hébergeurs, entrepreneurs, producteurs – qui font de chaque séjour un moment unique.

Ce référentiel du secteur du tourisme est aussi une belle opportunité pour renforcer l'attractivité du territoire, attirer de nouveaux publics et valoriser ses atouts : deux appellations exceptionnelles (Sancerre et Chavignol), le Pays-Fort et ses granges pyramidales, la Loire des îles, une gastronomie généreuse, de nombreuses expériences à vivre, des événements culturels, et une nature préservée.

À noter que le Grand Sancerrois est membre d'Acteurs du Tourisme Durable depuis 2025, seule destination touristique avec Tours dans la Région Centre-Val de Loire.

Une nouvelle page s'écrit pour le Grand Sancerrois, celle d'une destination résolument tournée vers l'avenir, tout en restant fidèle à ses racines.

Félicitations à tous ceux qui, au quotidien, contribuent à faire briller ce joyau de la région !

À votre disposition pour toute information

Mathias Lucien RAPEAUD, directeur général +33 7 88 49 15 55.

